



その問い合わせ  
おまかせください！

MF

EX

SC

Factory-ONE  
GL

## Support Deskとは？

Support Deskとは、エクスサポート情報サイト内にある弊社製品ご利用のお客様専用のお問い合わせ窓口です。窓口の統一により、よりシンプルなお問い合わせが可能です。



### 迅速な対応！

担当者が別件で対応できない場合でも可能な限り、代わりの者が速やかに回答・対応します

※お問い合わせ内容によっては担当者以外が対応できない場合もありますので予めご了承ください。

### シンプル！

エクス担当者のメールアドレスや電話番号を担当者が変わるたびに把握する必要はありません。困ったことがあればとりあえずエクスサポートサイトで検索・問い合わせという形でシンプルに解決することが出来ます。

### 問い合わせ不要！？

エクスサポートサイトにはEXCAMPUSやオペレーションマニュアルも充実してるため、問い合わせを行う前に自分で解決することができます。

## かんたん 3ステップ！

1



エクスサポート情報サイトからお問い合わせページを開く！（下記URLから！）

2



問い合わせたい内容を記入し送信！待つ！

3



お問い合わせに対する回答がメールに届き、解決！

【エクスサポート情報サイト】 <https://xeex-products.jp/>

エクスサポート情報サイトのID新規発行はこちら <https://www.xeex.co.jp/user106>